Mâinile domnului Panaite

On Mai 19, 2010

Atribuie leadershipului tău proprietatea de echilibru, asigurând o compatibilitate psihologică între tine și "mâinile" tale.

N-aș putea să uit niciodată ziua în care l-am întâlnit pe domnul Panaite, un doctor de vârsta mijlocie a cărui sublimă plăcere de a-și practica meseria de chirurg i-a adus un mare succes. Era înzestrat cu un mănunchi de calități și merite strălucite. Nu dăduse niciodată greș într-o operație.

Am stat de vorba cu el mai bine de o oră, timp în care mi-a împărtășit câteva lucruri interesante vizavi de meseria de chirurg. El a subliniat pe această cale importanța pe care o au „mâinile" sale, atât de prețioase unui chirurg în timpul operației.

- Nicu, meseria mea e minunată, dar plină de riscuri. Ori de câte ori intru într-o operație mă chinuiește o groază de moarte: ca nu cumva să-mi moară pacientul pe masa de operație. De asemenea, sunt îndreptățit să mă tem și de altceva: ca nu cumva familia pacientului să-mi ceară despăgubiri morale sau, și mai rău, să mă dea în judecată pentru neglijență și iresponsabilitate. Numai gândul că mi s-ar putea întâmpla toate acestea îmi stârnește un sentiment sinistru. Sentimentul acesta face să mi se învârtă prin cap tot felul de gânduri care pe un om slab de fire îl pot arunca într-o deznădejde fără margini. Operația este un lucru primejdios Nicu, reușita ei depinde nu numai de medicul chirurg, ci și de mâinile întregii echipe.

Leadership: Îți reconsideri poziția asupra dimensiunii sentimentului acut al eșecului, printr-un demers de înțelegere a trăirilor tale care răzbat în conștiință sub formă de gând obsesiv foarte puternic?

Domnul Panaite mi-a explicat foarte clar:

- În cazul unei intervenții chirurgicale echipa care intră în operație este formată din mai mulți specialiști aleși cu mare grijă de „șeful echipei", adică cum se spune în limbaj medical, de „mâna întâia". Acesta își alege în primul rând un ajutor de nădejde reprezentat de „mâna a doua". Amândoi chirurgii trebuie să formeze un tandem perfect în timpul intervenției chirurgicale și sunt asistați; dar ei trebuie să conlucreze în egală măsură și cu ceilalți membri ai echipei: medicul anestezist și asistenții de la sala de operație, fiecare având roluri foarte bine stabilite. De asemenea, toți trebuie să dea dovadă de o foarte bună stăpânire de sine, dar și de o capacitate mare de reacție rapidă.

- Aceste echipe, mi-a mai spus el, se constituie de regulă în timp, după o destul de lungă cunoaștere interumană. Un nou venit, un chirurg mai tânăr, este primit doar ca „mâna a treia". Şi doar după ce dovedește că se poate integra în echipă, că este compatibil din punct de vedere al personalității și bineînțeles al profesionalismului, ajunge „mâna a doua". Succesul echipei și implicit rezolvarea favorabilă a cazului chirurgical depinde de perfecta conlucrare a echipei, de sincronizarea membrilor ei, de profesionalismul lor, dar contează enorm și compatibilitatea psihologică dintre ei.

Leadership: Accepți recunoașterea unei superiorități care își contrazice esența printr-o manifestare a conduitei profesionale care nu are valoare decât dacă pătrunde larg în conștiința și simțirea celor care te asistă în obținerea rezultatelor dorite?

O superioritate care își contrazice esența este un mijloc de afirmare personală care nu este străbătut de nicio poveste frumoasă, ceea ce echivalează cu prilejul împlinirii unei obligații majore fără să-ți fi dezvoltat în prealabil o anumită convingere despre cauzele și proporțiile situațiilor neprevăzute.

Esențial în leadership este echilibrul care se stabilește în funcție de anumite criterii și situații, dar și în funcție de valorile tale și de priceperea ta, și de felurite aspecte care țin de stadiul evoluției tale. Dacă reușești să creezi acel echilibru perfect cu tine însăți și cu oamenii de încredere care te asistă în demersurile pe care le faci, între starea ta psihologică și a lor pe toate palierele, în special relațional, comportamental, intelectual și aptitudinal – atunci poți menține acel echilibru benefic dezvoltării leadershipului tău.

Echilibrul stabilește o anumită sincronizare între părți: tu și „mâinile" tale; el conduce la o întâlnire a minților voastre care se contopesc, conlucrează formând un tot unitar, imprimând astfel lucrului în echipă acea armonie care poartă amprenta performanței.

Iar performanța se bazează pe acuitatea psihică a fiecărui participant la procesul de dezvoltare a leadershipului – felul în care se raportează unul la celălalt, felul în care își ajustează caracteristicile și trăsăturile de personalitate, felul în care își reconsideră gândirea prin prisma celorlalți de a percepe lucrurile - constituie suportul capabil unei îmbunătățiri a randamentului comun.

Atribuie leadershipului tău proprietatea de echilibru asigurând o compatibilitate psihologică între tine și "mâinile" tale. Un lider fără „mâini" bune nu poate garanta succesul complet al demersurilor sale.

Leadership: Contribui la crearea unei reprezentări de sine care este suficient de cuprinzătoare și detaliată pentru a capta aspectele relevante ale unei inițiative asumate, fiind în același timp o proiecție a tendinței de reconfigurare a unei experiențe de Brand memorabile?

Crearea unei reprezentări de sine începe întotdeauna cu ceea ce te face prețios (reușita unei activități foarte importante), dar se poate finaliza cu ceea ce te dezonorează serios (o dramă ascunsă de care nimeni habar nu are).

Niciun lider nu trebuie să fie singur în împrejurări speciale. În orice acțiune importantă pe care o întreprinde el trebuie să aibă în preajma lui, la fel ca un chirurg, una sau două „mâini" de încredere care să-l asiste în permanență și care să-i ofere tot sprijinul necesar. De altfel, pe care om, oricât de bun profesionist ar fi el într-un domeniu nu l-ar ajuta prezența a una, a două sau chiar a mai multor „mâini" de încredere, cu o experiență solidă în domeniu?

Urmările pot fi nespus de triste pentru liderul care încearcă să „opereze" fără să fie asistat de niște „mâini" prețioase. Chiar dacă are niște însușiri de frunte și o experiență bogată, el nu va reuși să facă totul de unul singur. Reușita lui va depinde aproape întotdeauna de altcineva. A-și găsi una sau două ajutoare însuflețite de râvna de a-i fi de folos, dar care, în același timp să fie îndemânatice, răbdătoare dar și rapide, este un lucru vital pentru leadershipul său.

Toate nereușitele unui lider se datorează lipsei de experiență, dar și lipsei unor „mâini" bune care să-l asiste și să-i dea ajutor la nevoie. Dar trebuie ținut cont și de faptul că nu rar se întâlnesc cazurile când liderul este secondat în aparență de „mâini" dibaci, dar care îi pot cauza multe probleme.

O experiență de Brand memorabilă este o armă în căutarea unei misiuni autoasumate care

inspiră o nouă abordare cu scopul obținerii unui efect de apreciere, dar care oricând poate să aibă caracterul unui efect advers nedorit.

Mâinile domnului Panaite sunt ajutorul acordat unei măsuri corective, într-un demers în care dimensiunea etică e dublată de valorizarea pozitivă a unei învățări din experiența altora superiori ție.

Source: https://neculaifantanaru.com/mainile-domnului-panaite.html